

INNOVAR, SÍ, PERO ¿CÓMO?



Con la colaboración de IDIA-Investigación, Desarrollo e Innovación en Aragón

# LA GRAN EMPRESA > TRACTORA PARA LA PYME

**CLAVES** Estrategia, conocimiento y capacidad de actuación son claves para el desarrollo de cualquier negocio. Las grandes empresas son muy conscientes de que una parte importante de su valor radica en el talento que acumulan, la información que manejan y su visión privilegiada del futuro del mercado. Invierten en todo ello, desarrollando desde esa capacidad y conocimiento múltiples iniciativas diferenciales, creativas, innovadoras, altamente competitivas.

Las grandes saben también que sus resultados dependen, en buena medida, de la calidad y excelencia de sus asociados comerciales. Proveedores, redes de comercialización y distribución, e incluso los clientes, toman mejores decisiones cuando tienen a su disposición mejor información, herramientas más avanzadas y productos de alto interés por su valor añadido, diferencial, adaptado a necesidades y posibilidades. También se benefician de las mejoras de procesos, o la reducción de costes operativos, de sus proveedores, que pueden así ofrecer productos de mayor calidad a menor coste.

Muchos de los agentes críticos que intervienen en la cadena de valor de un producto son pymes, pequeñas y medianas empresas que, seguro, pueden beneficiarse adaptando a sus características numerosas iniciativas de las empresas líderes.

Un ejemplo clásico en Aragón de este papel tractor es el impulso que realizó General Motors de la calidad empresarial a través de la certificación ISO 9000 de su cadena de proveedores, extendiéndose posteriormente su aplicación a muchos otros sectores.

Pero tenemos ejemplos mucho más cercanos. Varias grandes empresas aragonesas están desarrollando programas intensivos para la mejora de sus cadenas de comercialización y distribución, dotándolas de conocimientos, metodologías e instrumentos para que, por ejemplo, puedan ser líderes en la atención inicial, venta y soporte posventa a sus clientes, a través de internet y las redes sociales.

Otra área donde se están realizando importantes esfuerzos coordinados tiene que ver con la mejora de las cadenas logísticas, con aplicación de tecnologías de



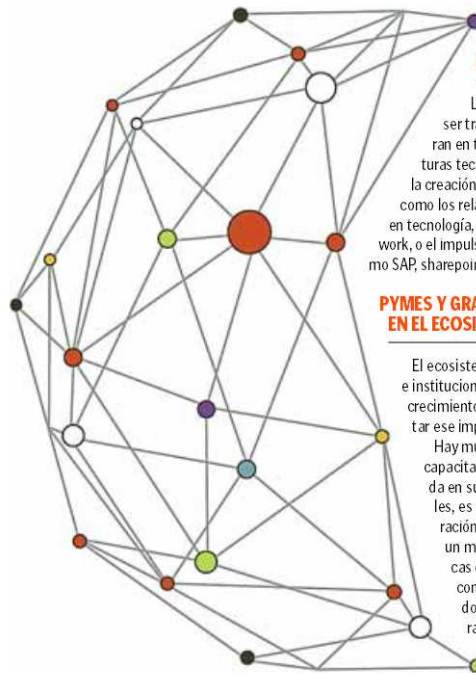
Cadena de montaje en la planta de General Motors España en Figueruelas. GUILLERMO MESTRE

etiquetado inteligente rfid, lo que permite reducir significativamente los tiempos dedicados a la manipulación de las mercancías, y especialmente los errores en esas operaciones.

En el ámbito productivo, es obligado citar el impulso actual a la aplicación y extensión del Lean Manufacturing. Pero no solo se comparten metodologías. Como otro ejemplo, la inversión conjunta de varios socios de Idia, orientada a facilitar las comunicaciones entre PLC (automatas) y sistemas centrales inteligentes, un paso crítico hacia la Fábrica del Futuro, ha permitido la creación de un dispositivo al alcance de cualquier empresa que lo quiera aprovechar.

Así, cerrando el ciclo de mejora, las grandes empresas, cumpliendo un papel tractor, ven in-

**LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS PUEDEN SER MÁS INNOVADORAS ADAPTANDO A SUS CARACTERÍSTICAS ALGUNAS INICIATIVAS DE LAS EMPRESAS LÍDERES**



## PROYECTOS PRIORITARIOS

Los proyectos prioritarios identificados para ser trasladados al tejido empresarial aragonés giran en torno a la dotación en Aragón de infraestructuras tecnológicas de última generación, como sería la creación de un Centro de Servicios Compartidos, así como los relacionados con la reflexión estratégica común en tecnología, ejemplificada en la Aragón Automotive Network, o el impulso a los Centros de Excelencia, en áreas como SAP, sharepoint o movilidad.

## PYMES Y GRANDES EN EL ECOSISTEMA INNOVADOR TIC

El ecosistema innovador TIC, empresas, universidades e instituciones coinciden en la necesidad de impulsar el crecimiento de la pyme aragonesa, pero ¿cómo concretar ese impulso?

Hay muchos aspectos que abordar. La formación y capacitación altamente especializada, flexible y rápida en su respuesta a las necesidades empresariales, es claramente uno de ellos. Otro es la estructuración de iniciativas que ayuden a la pyme a, ante un mercado global, concretar alianzas estratégicas con otras pymes y, muy frecuentemente, con los grandes líderes de mercado, alcanzando así el tamaño y los recursos necesarios para competir y ganar.

crementada su competitividad gracias a las mejoras de calidad introducidas por sus socios comerciales, debido a las iniciativas previamente compartidas.

El problema, muchas veces, es dedicar el tiempo requerido a la identificación de los proyectos con alta capacidad de transferencia, así como a documentarlos y comunicarlos, impulsando su aplicación. A eso ha dedicado Idia importantes esfuerzos durante el año 2013, contando con la colaboración del Departamento de Economía del Gobierno de Aragón.

En el marco del convenio firmado con Economía, Idia ha identificado veintiocho proyectos e iniciativas que, lideradas por sus socios, pueden ser trasladadas al tejido económico aragonés, priorizando e impulsando especialmente cinco de ellas. Este acuerdo se presentó el pasado 5 de diciembre en el transcurso de una jornada.

ANTONIO NOVO GUERRERO IDIA-INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN EN ARAGÓN

## ESCAPARATE TECNOLÓGICO



Para ampliar esta información, procedente de la Enterprise Europe Network Instituto Tecnológico de Aragón María de Luna, 7 50018 Zaragoza. T976-010063. actis@ita.es. En Internet: [www.ita.es](http://www.ita.es)

■ **OFERTA Codificadores miniaturizados para aplicaciones industriales** Una pyme italiana especializada en tecnologías de control de movimiento y mecatrónica ha desarrollado codificadores incrementales/absolutos en miniatura para aplicaciones de control de movimiento donde el codificador se acopla a un motor eléctrico, motor 'brushless' o motor de corriente continua. Entre sus características cabe destacar la instalación rápida y sencilla, robustez, carcasa de plástico de nailon reforzado con fibra de vidrio y excelente relación calidad-precio. Sus aplicaciones incluyen apertura automática de puertas, soldadura, domótica, robots pequeños o automatización. Se buscan empresas en estos sectores interesadas en establecer acuerdos de cooperación técnica o comercialización. Ref. T0120131002002.

■ **DEMANDA Vehículos eléctricos ligeros para transporte local cómodo y ecológico** Una empresa griega especializada en fabricación de vehículos de transporte ligero busca una compañía con el fin de desarrollar nuevas bicicletas y 'scooters' eléctricos. Las bicicletas eléctricas son vehículos eléctricos ligeros para transporte local y una solución inteligente y flexible de transporte mucho más económica que la motocicleta o el automóvil (5-8 euros por 100 km). Esta bicicleta se ha diseñado para una persona y poca capacidad de carga. El uso de vehículos ecológicos contribuye a ahorrar costes y tiempo y a mejorar la calidad de vida. Estos vehículos tienen costes bajos de mantenimiento, similares a los de una bicicleta convencional. La empresa está interesada en establecer acuerdos de joint venture. Ref. TRGR20131008001.